

Anno di formazione e prova 2019/2020

Questionario di monitoraggio:

“la formazione online”

**IND
IRE** ISTITUTO
NAZIONALE
DOCUMENTAZIONE
INNOVAZIONE
RICERCA EDUCATIVA

ricerca e innovazione per la scuola

Come citare questo report:

INDIRE, 2020. Anno di formazione e prova 2019/2020, *Questionario di monitoraggio: "la formazione online"*, Firenze 2020.

Il presente rapporto è stato realizzato nell'ambito dell'attività di monitoraggio condotta da Indire per conto di DGPER-MIUR (CUP B54I20001760001).¹

Il monitoraggio di progetto è coordinato dal Ministero dell'Istruzione e Indire: Davide D'Amico, Giancarlo Cerini e Maria Chiara Pettenati. È realizzato grazie a Samuele Borri, Antonio Ronca, Gianmarco Bei, Lorenzo Calistri, Marco Morandi, Alessandro Ferrini, Francesco Mugnai, Micol Chiarantini per le attività di estrazione, integrazione ed elaborazione dati, Sara Martinelli, per le rappresentazioni grafiche e supporto editoriale, SOLCO S.r.l. per il supporto all'elaborazione e rappresentazione dati.

¹ Cfr. Crediti: <https://neoassunti.indire.it/2020/credits>

Sommario

Introduzione	4
Bilancio iniziale e Curriculum formativo	5
Attività didattica	9
Portfolio	12
Ambiente online	14
Conclusioni	18

Introduzione

Fin dalla prima edizione dell'ambiente online a supporto del periodo di formazione e prova dei docenti neoassunti e dei docenti con passaggio di ruolo del 2014/15, Indire ha condotto un monitoraggio con i seguenti obiettivi:

1. indagare l'efficacia dei dispositivi formativi progettati e implementati da Ministero e Indire nell'ambiente online e delle azioni formative organizzate sul territorio;
2. indagare la tenuta del modello di *governance* che ha sostanziato la messa a sistema del percorso formativo tra tutti gli attori del sistema (uffici centrali e territoriali del Ministero, scuole polo, Indire, DS, tutor e docenti in formazione);
3. ottenere dati sull'andamento del percorso formativo.

Per indagare questi aspetti, nell'annualità 2019/20 è stato utilizzato un questionario dedicato a monitorare l'opinione dei docenti e dei tutor sulla formazione in presenza, sulla fase di osservazione *peer to peer* e sulla formazione online.

Nel report che segue si analizzano i risultati del questionario dedicato al percorso di formazione online che riflette l'opinione dei docenti in merito all'efficacia delle attività proposte nella sezione del Portfolio in particolare:

- **il Curriculum formativo:** dove il docente ripercorre le esperienze professionali e/o educative che hanno contribuito a definirlo come docente;
- **il Bilancio iniziale delle competenze:** ospita un elenco di competenze che concorrono a definire la professione di docente, individuate e categorizzate dal gruppo di ricerca del Ministero dell'Istruzione, e consente di selezionare le competenze avvertite dal docente come punti di forza o, al contrario, di debolezza, al fine di orientare nella scelta di attività formative coerenti con le esigenze.
- **l'Attività didattica:** il docente documenta e riflette su un'attività didattica svolta in classe con gli studenti attraverso una riflessione e una documentazione guidata. Nelle indicazioni della compilazione di questa sezione si suggerisce di individuare la stessa attività didattica che è oggetto della fase di *peer to peer* del percorso formativo, in modo da collaborare con il tutor sia nella progettazione dell'attività sia nel suo svolgimento;
- **il Bilancio finale delle competenze:** al termine del percorso il docente redige un Bilancio finale, con lo scopo di richiamare quanto rilevato in fase di avvio del percorso (Bilancio iniziale), alla luce dell'esperienza dell'anno di prova.

Bilancio iniziale e Curriculum formativo

Per la maggior parte dei docenti (53,6%) il Bilancio iniziale è servito *abbastanza* ad individuare e a mettere a fuoco le proprie competenze, anche latenti; per il 41,9% il Bilancio iniziale è stato *molto* utile. Il Bilancio è stato altresì *molto* utile per riflettere sulle competenze già possedute e su quelle che si vorrebbe sviluppare, nella misura del 60,7%, e *abbastanza* utile nella misura del 37,2%. Si considera meno utile, rispetto all'opzione precedente, ma comunque *abbastanza* utile (47,7%) per la scelta dei laboratori. Infine il Bilancio viene ritenuto utile per redigere il Patto formativo: *molto* utile per il 32,4% dei docenti e *abbastanza* utile per il 52,5%.

Per quanto riguarda il Curriculum formativo, l'opzione di risposta che ottiene il maggior numero di preferenze per la modalità *molto* utile è quella relativa al percorso di sviluppo personale e professionale in termini di competenze (60,7% di risposte *molto* utile e 37,2% di risposte *abbastanza* utile). Il 55% dei docenti pensa che il Curriculum formativo sia servito *abbastanza* a orientare la redazione del Bilancio iniziale (il 28% risponde che è servito *molto*). L'affermazione "Cogliere il valore di specifiche esperienze o eventi formativi nella costruzione della tua professionalità" vede le modalità *molto* (46%) e *abbastanza* condivisibile (49,6%) raccogliere complessivamente la quasi totalità delle risposte.

Tabella 1 – Il Bilancio iniziale delle competenze

Indica quanto sei d'accordo rispetto ad ognuna delle seguenti affermazioni		
Il Bilancio iniziale ti ha aiutato a:		
Comprendere le diverse aree e dimensioni delle competenze professionali di un insegnante		
Per niente	100	0,36%
Poco	1.080	3,88%
Abbastanza	14.944	53,66%
Molto	11.679	41,94%
Missing	46	0,17%
Totale complessivo	27.849	100%
Riflettere sulle competenze che già possiedi e su quelle che vorresti sviluppare		
Per niente	54	0,19%
Poco	476	1,71%
Abbastanza	10.362	37,21%
Molto	16.909	60,72%
Missing	48	0,17%

Indica quanto sei d'accordo rispetto ad ognuna delle seguenti affermazioni		
Il Bilancio iniziale ti ha aiutato a:		
Totale complessivo	27.849	100%
Scegliere quali laboratori formativi seguire		
Per niente	1.930	6,93%
Poco	4.649	16,69%
Abbastanza	13.285	47,70%
Molto	7.842	28,16%
Missing	143	0,51%
Totale complessivo	27.849	100%
Redigere il patto formativo		
Per niente	780	2,80%
Poco	2.983	10,71%
Abbastanza	14.646	52,59%
Molto	9.033	32,44%
Missing	407	1,46%
Totale complessivo	27.849	100%

Grafico 1 - L'attività sul Bilancio iniziale delle competenze ti ha aiutato a:

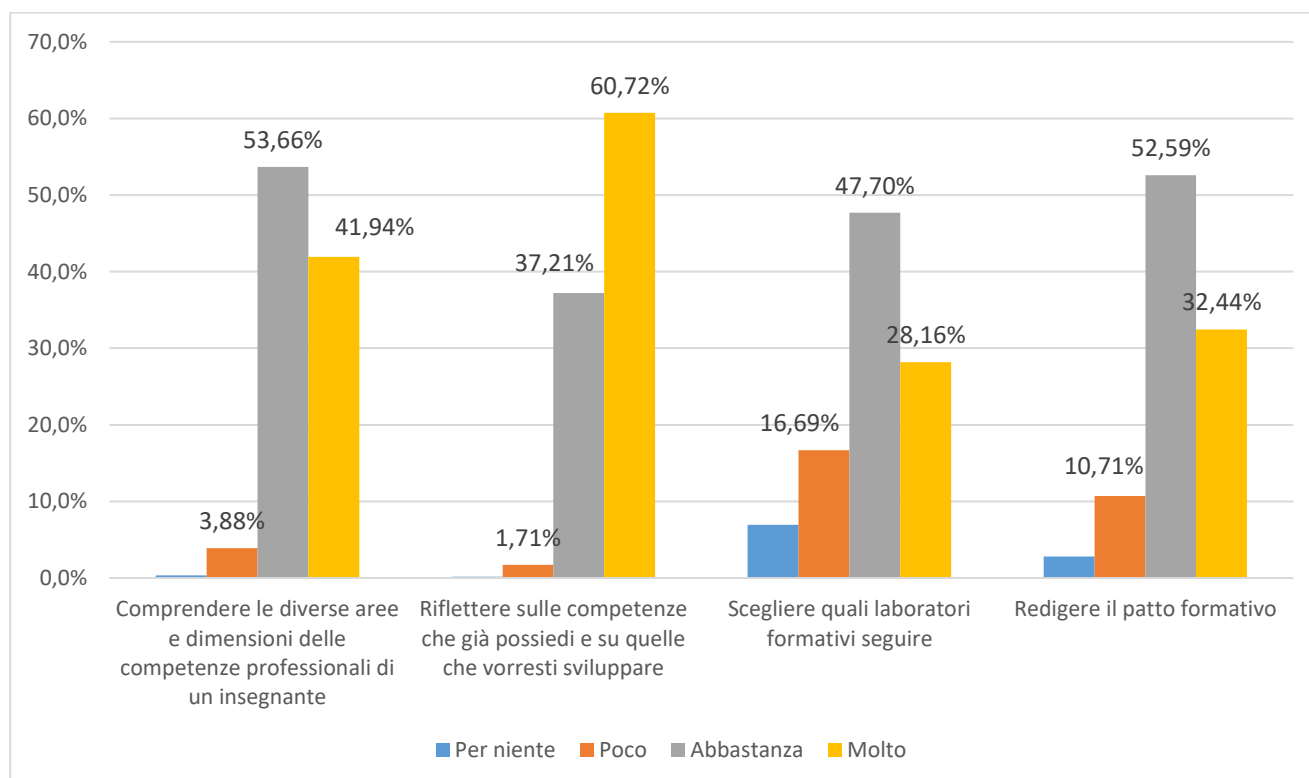
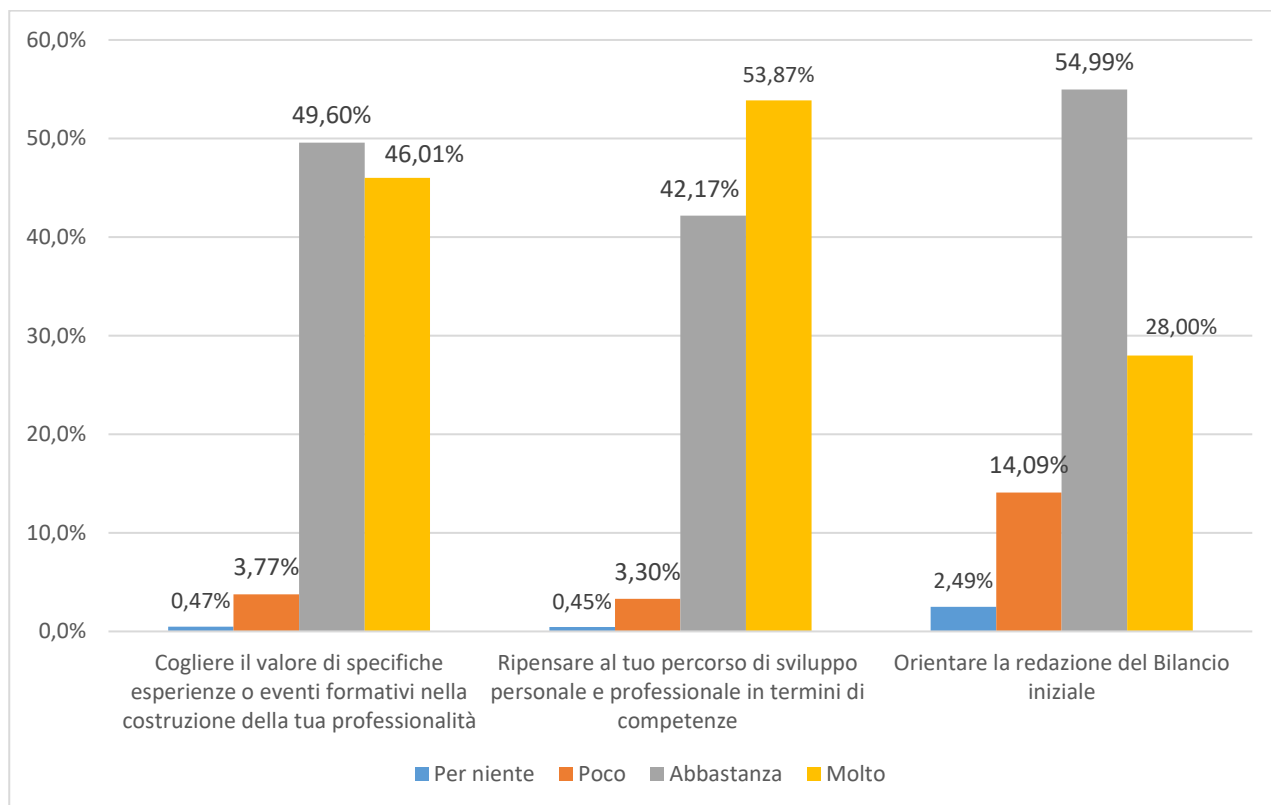


Tabella 2 - L'elaborazione del Curriculum formativo

Indica quanto sei d'accordo rispetto ad ognuna delle seguenti affermazioni		
L'elaborazione del Curriculum formativo ti è servita a:		
Cogliere il valore di specifiche esperienze o eventi formativi nella costruzione della tua professionalità		
Per niente	130	0,47%
Poco	1.049	3,77%
Abbastanza	13.814	49,60%
Molto	12.814	46,01%
Missing	42	0,15%
Totale complessivo	27.849	100%
Ripensare al tuo percorso di sviluppo personale e professionale in termini di competenze		
Per niente	126	0,45%
Poco	919	3,30%
Abbastanza	11.744	42,17%
Molto	15.002	53,87%
Missing	58	0,21%
Totale complessivo	27.849	100%
Orientare la redazione del Bilancio iniziale		
Per niente	694	2,49%
Poco	3.923	14,09%
Abbastanza	15.314	54,99%
Molto	7.798	28,00%
Missing	120	0,43%
Totale complessivo	27.849	100%

Grafico 2 - L'elaborazione del Curriculum formativo ti è servita a:



Attività didattica

La Scheda di progettazione dell'attività didattica è stata reputata *abbastanza* utile nel guidare il docente nella progettazione, nel 58% dei casi (*molto* utile nel 32,3% dei casi). Inoltre è servita *abbastanza* a comprendere tutti gli elementi necessari per la progettazione di un'attività didattica, nella misura del 59,1% e *molto* utile nella misura del 32,5%.

Per quanto riguarda la domanda riguardo alla Riflessione finale guidata sull'attività didattica è servita, secondo i docenti, soprattutto per mettere a fuoco le scelte più efficaci (58,6%). Segue a grande distanza (16,7% di preferenze) l'opzione "Valutare il raggiungimento degli obiettivi didattici".

Tabella 3 - La Scheda di progettazione dell'attività didattica

Indica se sei d'accordo rispetto ad ognuna delle seguenti affermazioni		
La Scheda di progettazione dell'attività didattica:		
Ti ha guidato efficacemente nella progettazione didattica		
Per niente	315	1,13%
Poco	2.278	8,18%
Abbastanza	16.161	58,03%
Molto	9.002	32,32%
Missing	93	0,33%
Totale complessivo	27.849	100%
Ti ha guidato a comprendere tutti gli elementi necessari per la progettazione di un'attività didattica		
Per niente	177	0,64%
Poco	2.007	7,21%
Abbastanza	16.471	59,14%
Molto	9.074	32,58%
Missing	120	0,43%
Totale complessivo	27.849	100%

Grafico 3 - La Scheda di progettazione dell'attività didattica:

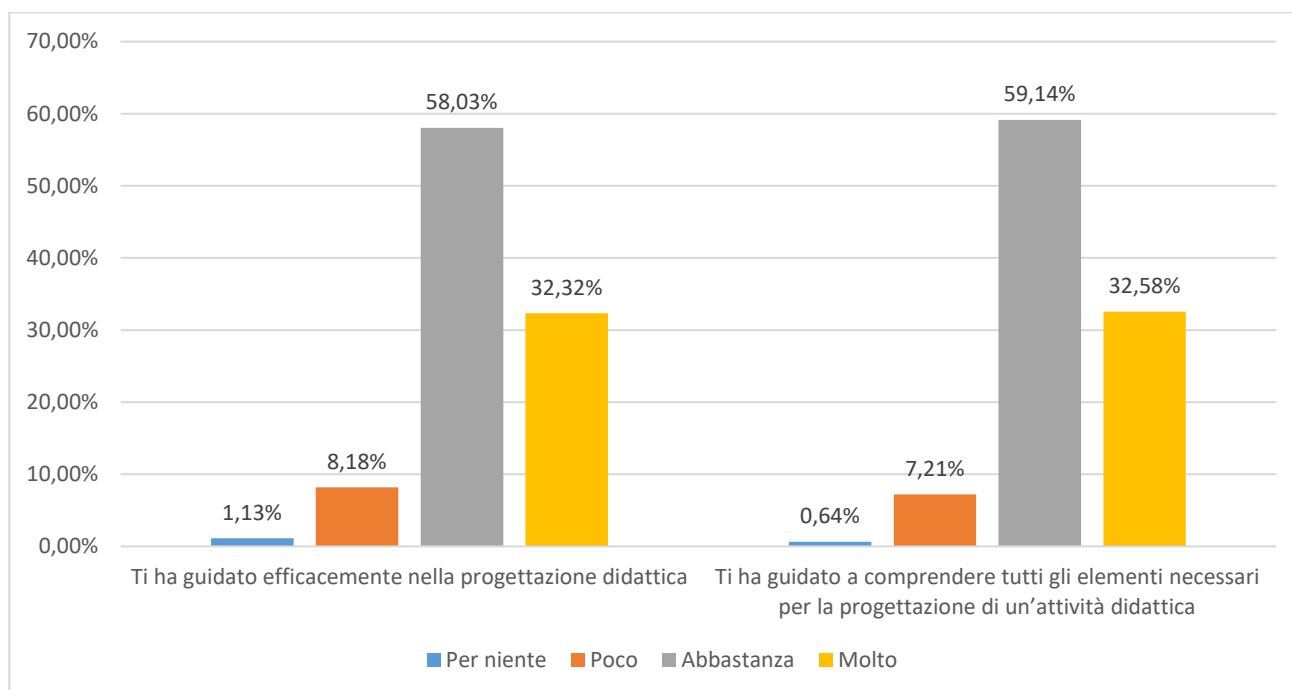
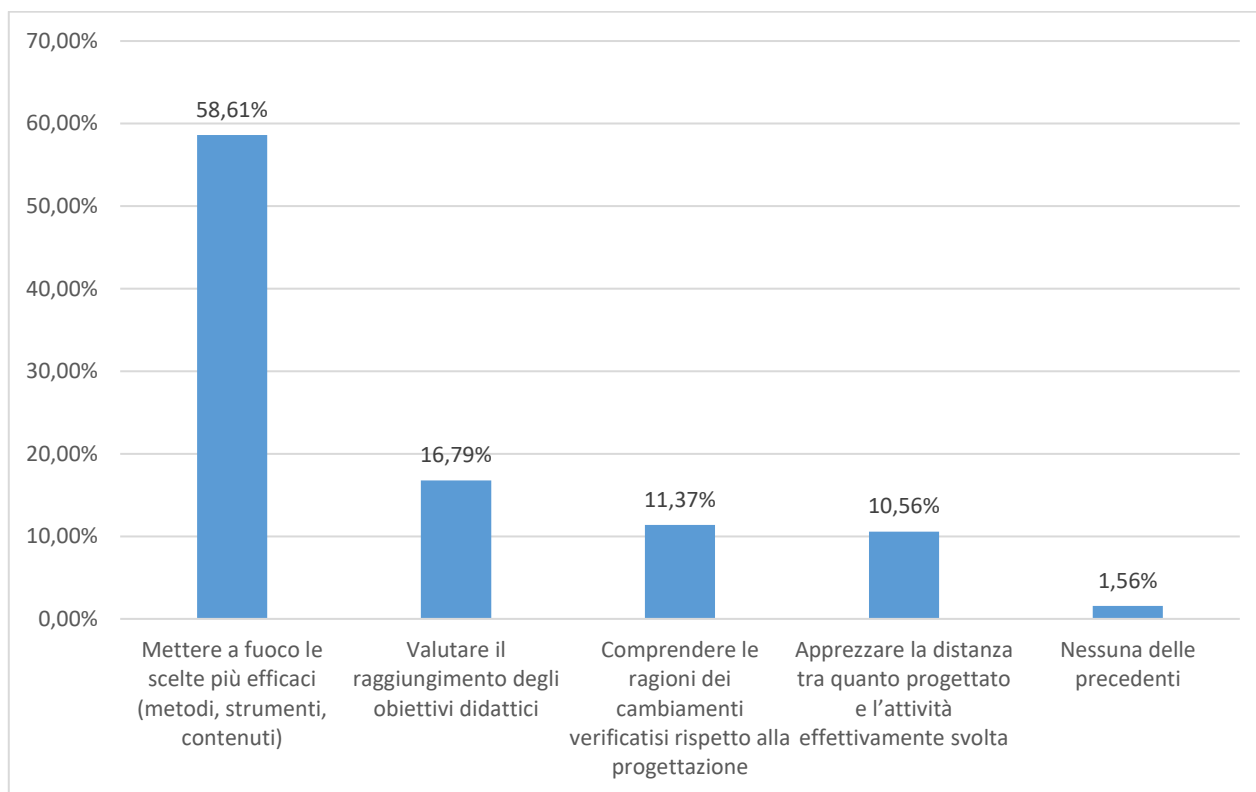


Tabella 4 - La Riflessione guidata finale sull'attività didattica

Indica se sei d'accordo rispetto ad ognuna delle seguenti affermazioni		
La riflessione finale guidata sull'attività didattica ti è servita maggiormente a:		
Apprezzare la distanza tra quanto progettato e l'attività effettivamente svolta	2.942	10,56%
Comprendere le ragioni dei cambiamenti verificatisi rispetto alla progettazione	3.166	11,37%
Valutare il raggiungimento degli obiettivi didattici	4.675	16,79%
Mettere a fuoco le scelte più efficaci (metodi, strumenti, contenuti)	16.323	58,61%
Nessuna delle precedenti	434	1,56%
Missing	309	1,11%
Totale complessivo	27.849	100%

Grafico 4 - La riflessione finale guidata sull'attività didattica ti è servita maggiormente a:



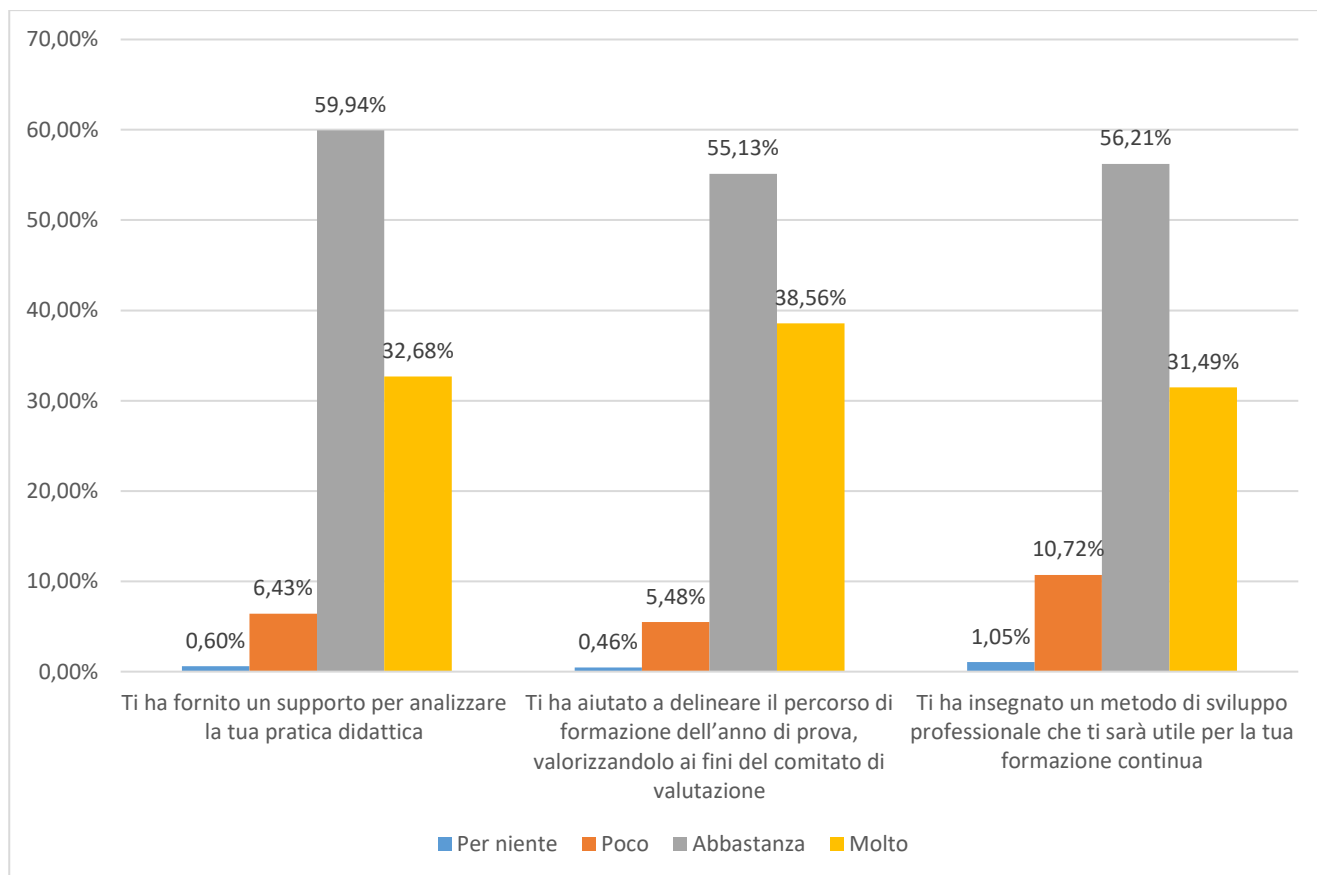
Portfolio

La redazione del Portfolio professionale riscuote un numero elevato di giudizi abbastanza favorevoli: perché ha fornito un supporto per analizzare la pratica didattica (risposta *abbastanza*, 59,9% dei casi; *molto*, 32,6%); perché ha aiutato a delineare il percorso di formazione dell'anno di prova in modo coerente con i propri bisogni (il 55,1% risponde *abbastanza* e il 38,5%, *molto*) e, infine, perché ha insegnato un metodo di sviluppo professionale utile per la formazione continua (56,2% risposte *abbastanza* e 31,4% *molto*).

Tabella 5 - La redazione del Portfolio professionale

Indica quanto sei d'accordo rispetto ad ognuna delle seguenti affermazioni		
La redazione del Portfolio professionale nell'ambiente online:		
Ti ha fornito un supporto per analizzare la tua pratica didattica		
Per niente	166	0,60%
Poco	1.791	6,43%
Abbastanza	16.694	59,94%
Molto	9.100	32,68%
Missing	98	0,35%
Totale complessivo	27.849	100%
Ti ha aiutato a delineare il percorso di formazione dell'anno di prova, valorizzandolo ai fini del comitato di valutazione		
Per niente	128	0,46%
Poco	1.526	5,48%
Abbastanza	15.352	55,13%
Molto	10.738	38,56%
Missing	105	0,38%
Totale complessivo	27.849	100%
Ti ha insegnato un metodo di sviluppo professionale che ti sarà utile per la tua formazione continua		
Per niente	293	1,05%
Poco	2.986	10,72%
Abbastanza	15.654	56,21%
Molto	8.769	31,49%
Missing	147	0,53%
Totale complessivo	27.849	100%

Grafico 4 - La redazione del Portfolio professionale



Ambiente online

Le ultime domande del questionario chiedono ai docenti di esprimere un giudizio sull'ambiente online. La maggior parte dei docenti (51,8%) ha apprezzato abbastanza la struttura di navigazione (molto apprezzata, il 43,7%). I giudizi positivi sulla chiarezza delle indicazioni e la facilità di utilizzo degli strumenti predisposti si distribuiscono in maniera pressoché equivalente tra *abbastanza* e *molto* in quasi il 50% dei casi.

Per quanto riguarda la frequenza di consultazione e l'utilizzo delle informazioni e dei servizi, prevalgono complessivamente le risposte che indicano una scarsa frequenza di utilizzo: le FAQ sono state utilizzate raramente nel 48,8% dei casi e il Toolkit nel 36,2% dei casi. Coerentemente con le risposte alla domanda precedente, il servizio di assistenza non è mai stato utilizzato da quasi l'80% dei docenti. Un'eccezione è rappresentata dalla modalità di risposta che si riferisce alle "Indicazioni per la compilazione" delle attività: sono state utilizzate spesso nel 72,6% dei casi.

Tabella 6 - L'ambiente online

Indica quanto sei d'accordo rispetto ad ognuna delle seguenti affermazioni		
Dell'ambiente online:		
Hai apprezzato la struttura di navigazione		
Per niente	116	0,42%
Poco	1.040	3,73%
Abbastanza	14.442	51,86%
Molto	12.171	43,70%
Missing	80	0,29%
Totale complessivo	27.849	100%
Hai apprezzato la chiarezza delle indicazioni e del materiale a supporto		
Per niente	93	0,33%
Poco	1.205	4,33%
Abbastanza	13.273	47,66%
Molto	13.202	47,41%
Missing	76	0,27%
Totale complessivo	27.849	100%
Hai facilmente utilizzato gli strumenti predisposti per il completamento delle attività		
Per niente	94	0,34%

Poco	982	3,53%
Abbastanza	12.573	45,15%
Molto	14.098	50,62%
Missing	102	0,37%
Totale complessivo	27.849	100%

Grafico 5 - Dell'ambiente online

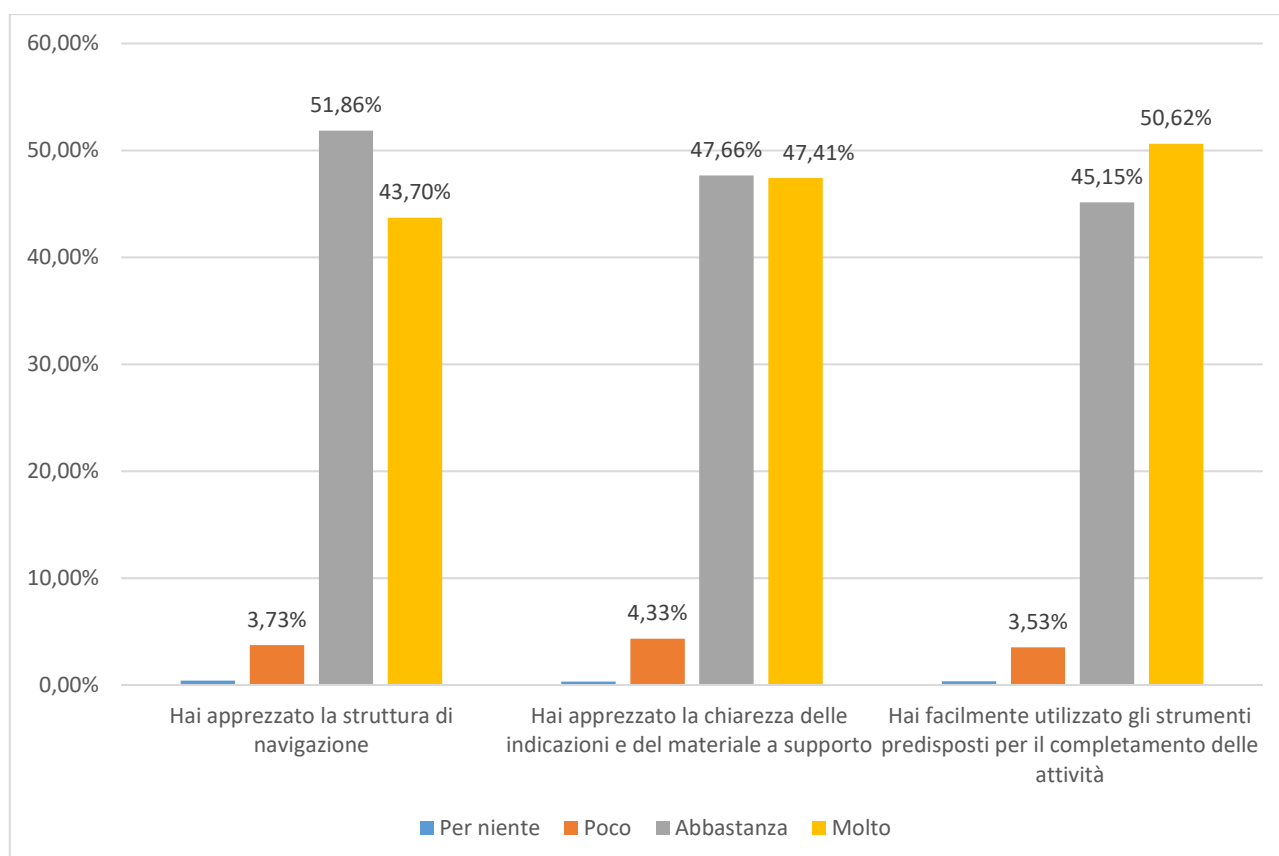
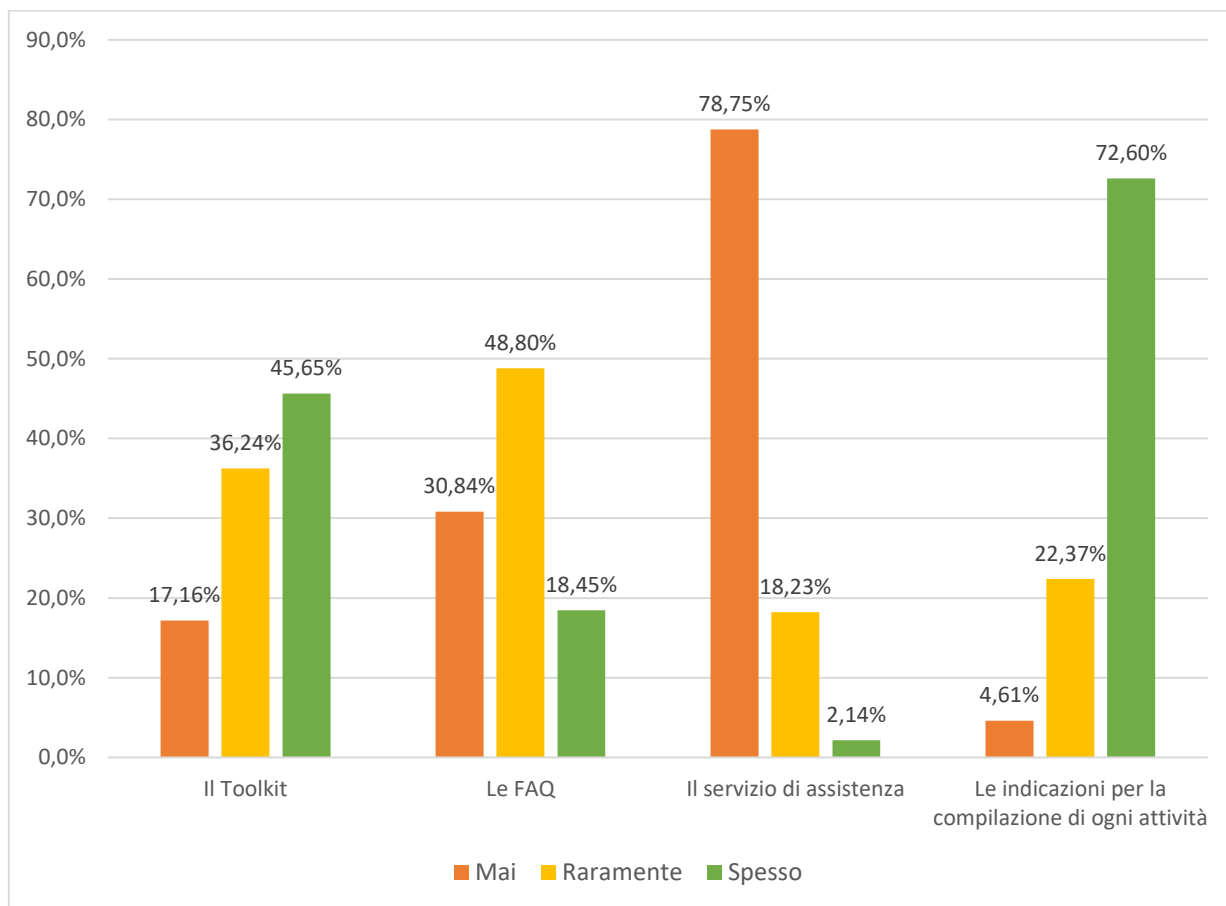


Tabella 7 – Frequenza di consultazione/utilizzo delle informazioni e dei servizi presenti nell'ambiente online

Indica la frequenza di consultazione/utilizzo delle informazioni e dei servizi presenti nei seguenti strumenti		
Il Toolkit		
Mai	4.779	17,16%
Raramente	10.092	36,24%
Spesso	12.714	45,65%
Missing	264	0,95%
Totale complessivo	27.849	100%
Le FAQ		
Mai	8.589	30,84%
Raramente	13.591	48,80%
Spesso	5.137	18,45%
Missing	532	1,91%
Totale complessivo	27.849	100%
Il servizio di assistenza		
Mai	21.932	78,75%
Raramente	5.077	18,23%
Spesso	596	2,14%
Missing	244	0,88%
Totale complessivo	27.849	100%
Le indicazioni per la compilazioni di ogni attività		
Mai	1.284	4,61%
Raramente	6.229	22,37%
Spesso	20.219	72,60%
Missing	117	0,42%
Totale complessivo	27.849	100%

Grafico 6 - Frequenza di consultazione/utilizzo delle informazioni e dei servizi presenti nell'ambiente online



Conclusioni

Il questionario di gradimento sul percorso formativo dei neoassunti nell'annualità 2019/20 risulta opportunamente semplificato rispetto a quello dell'annualità precedente. Cambia anche il numero dei rispondenti perché i docenti di questo anno sono meno numerosi di quelli del precedente, ma il giudizio sull'utilità dell'esperienza formativa rimane positivo, collocandosi sempre a un livello medio-alto di gradimento. Dall'analisi delle risposte al questionario 2019/20 si evince, infatti, che i giudizi sul percorso online sono complessivamente favorevoli: le modalità selezionate nelle risposte sono soprattutto quelle di *abbastanza* e *molto*, con qualche differenza tra una domanda e l'altra.

Prevale un giudizio *molto* favorevole rispetto ad *abbastanza* favorevole, nelle seguenti risposte:

- alla domanda *Il Bilancio iniziale delle competenze ti ha aiutato a riflettere sulle competenze che già possiedi e su quelle che vorresti sviluppare* (60,7%);
- alla domanda *Il Curriculum formativo ti ha aiutato a ripensare al tuo percorso di sviluppo personale e professionale in termini di competenze* (53,8%);
- alla domanda *Hai facilmente utilizzato gli strumenti predisposti per il completamento delle attività* (50,6%).

È interessante osservare come l'utilità del Bilancio iniziale, del Curriculum formativo e del Portfolio sia percepita soprattutto come possibilità di tradurre la professionalità e il fabbisogno formativo in termini di competenze. Le risposte al questionario somministrato nel 2018/19 evidenziavano percentuali leggermente inferiori.